



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

dez/25

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	133	102	32	0	0	0	267
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	114	127	25	1	0	0	267
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	105	126	36	0	0	0	267
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	122	115	30	0	0	0	267
4.2 Pelos funcionários da recepção	94	154	19	0	0	0	267
4.3 Pelos médicos	101	125	41	0	0	0	267
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	141	101	25	0	0	0	267
5.2 Dos funcionários da recepção	111	136	20	0	0	0	267
5.3 Dos médicos	113	122	32	0	0	0	267
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	103	136	28	0	0	0	267
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	131	110	26	0	0	0	267
7.2 Pelos funcionários da recepção	96	150	21	0	0	0	267
7.3 Pelos médicos	122	114	31	0	0	0	267
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	90	150	27	0	0	0	267
9. As explicações do médico durante o atendimento?	122	114	31	0	0	0	267
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	101	141	25	0	0	0	267
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	126	108	33	0	0	0	267
Total de Pontos	1925	2131	482	1	0	0	4539
Porcentagem	42,41%	46,95%	10,62%	0,02%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

